

HÉBERGEMENT DES FICHIERS



- **L'hébergement des fichiers est requis par les nouvelles applications Octopus 5 (web et mobile)**
- Les fichiers sont sauvegardés dans le centre de données de Microsoft Azure à Québec (au même emplacement où sont vos données).
- Aucuns frais supplémentaires et aucune limite pourvu que l'utilisation demeure dans le contexte d'Octopus.

Sécurité



- Aucun accès direct possible de l'extérieur à un fichier.
- Une demande doit être effectuée à chaque accès et pour chaque fichier.
- Le lien généré permettant d'accéder au fichier est valide pour quelques secondes (pas de réutilisation possible et il est impossible de l'envoyer à un collègue).
- À chaque demande, les permissions Octopus sont validées (accès davantage sécuritaire que présentement ou tous ont accès au répertoire partagé contenant les fichiers joints sur votre réseau).



- Les données sont encryptées lors du transfert (https).
- Les données sont encryptées sur disque (au repos) dans l'infrastructure Azure.
- Les données sont ségréguées par base de données, de telle sorte qu'il est impossible d'accéder aux données des autres clients.

Voici un exemple de lien généré :

<https://redundantstoragecaqc.file.core.windows.net/attachments/{NomClient}/Activity/364405/ConvertToCloud.bmp?sv=2017-07-29&sr=f&sig=jNCYC4YcUakbEYQOEhVKQaNAOGBiXjMaleHo-%3d&spr=https&se=2018-05-25T13%3a44%3a57Z&sp=r&rscd==application/octet-stream>

Sauvegarde

- Aucun fichier n'est physiquement supprimé; la suppression est uniquement logique.
- Si vous écrasez un fichier avec une nouvelle version, l'ancienne version est conservée sur nos serveurs. Par contre, vous n'avez pas accès à ce fichier (la gestion des versions n'est pas visible dans Octopus)
- Vous pouvez nous contacter pour récupérer un fichier supprimé ou écrasé.
- Une copie de sauvegarde est effectuée quotidiennement.

Migration

- Actuellement, aucune migration des fichiers existants n'est effectuée.
- Tous les nouveaux fichiers sont hébergés.
- Tous les anciens fichiers nouvellement accédés via le client Windows deviennent hébergés.

FILE HOSTING



Hosting

- **Hosting the files is required by the new Octopus 5 applications (web and mobile).**
- The files are saved in the Microsoft Azure Data Center in Quebec City (at the same location where your data is located).
- No additional fees and no limit as long as the use remains within the context of Octopus.

Security



- No direct access to a file is possible from the exterior .
- A request must be made at each access for each file.
- The link generated to access the file is valid for a few seconds (no reuse is possible and it is impossible to send it to a colleague).
- For each request, the Octopus permissions are validated (more secure access than currently, or all have access to the shared directory containing the attached files on your network).

Security



- The data is encrypted during the transfer (https).
- The data is encrypted at rest by the Azure platform.
- The data is segregated by database, making it impossible to access other client's data.

Here is an example of a generated link:

```
https://redundantstoragecaqc.file.core.windows.net/attachments/{ClientName}/Activity/364405/ConvertToCloud.bmpr?sv=2017-07-29&sr=f&sig=jNCYC4YcUakbEYQOEhVKQaNAOGBiXjMaleHo-%3d&spr=https&se=2018-05-25T13%3a44%3a57Z&sp=r&rscd==application/octet-stream
```

- No files are physically deleted; the deletion is only logical.
- If you overwrite a file with a new version, the old version is kept on our servers. However you do not have access to this file (version management is not visible in Octopus).
- You can contact us to recover a deleted or overwritten file.
- A backup is made daily.

Migration

- Currently, no migration of existing files is performed.
- All new files are hosted.
- All old files newly accessed through the Windows client become hosted.